



RECEPTIONIST

ユーザーマニュアル

@workplace
by **facebook**

もくじ

概要

- RECEPTIONISTとは？
- お客様の受付フロー
- 来客通知イメージ
- 来客通知があったときの対応

事前設定と使い方

- 利用登録の手順
- RECEPTIONISTで日程調整を効率化！

RECEPTIONISTとは？

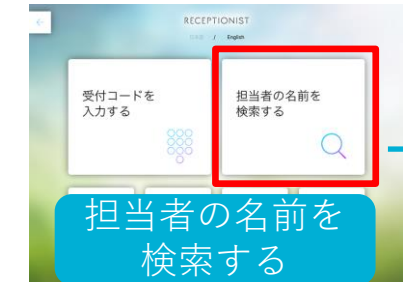


内線電話を使わず、iPadを使って
社内の担当者を直接呼び出す『クラウド受付システム』です。

お客様の来訪をビジネスチャットで本人に**直接通知**。

そのため、受付の取次業務がなくなり、
素早くダイレクトに、かつ確実に受付をおこなえます。

お客様の受付フロー



※設定によっては「来訪者入力項目」は表示されません。

来客通知イメージ (Workplace)

「受付コード」で受付

グループチャットに通知します。

また、全ての担当者にDM通知します。



山田太郎さん
佐藤二郎さん
本社5階受付に、会議予定のお客様が1名で来られました。
会議室は【会議室】Bです。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから行きましょう

「担当者検索」で受付

グループチャットに通知します。

また、担当者にDM通知します。



山田太郎さん
本社5階受付に、(株)テストのサトウ様が2名で来られました。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから行きましょう

「カスタムボタン」で受付

グループチャットに通知します。

また、固定の担当者にDM通知します。



本社5階受付に、「配達業者さま専用」ボタンからお客様が来られました。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから行きましょう

※アシスタント通知を設定の場合は、担当者に加え、その担当者のアシスタントにもDM通知されます。

来客通知があったときの対応 (Workplace)

担当者が通知に気づき

対応する場合

「OK」ボタンを押してから
お迎えに行きましょう！

担当者が通知に気づき

誰かに対応を頼みたい場合

「HELP」ボタンを押して
依頼しましょう！

担当者が気付いていない場合

他の社員が「OK」ボタンを押して
代わりに対応しましょう！

山田太郎さん
本社5階受付に、(株)テストのサトウ様が2名で
来られました。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから行きま
しょう

行きまーす！

山田太郎さん
本社5階受付に、(株)テストのサトウ様が2名で
来られました。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから行きま
しょう

まだ会議中なので、どなたか代わりにご対応い
ただけますでしょうか？

承知しました！

山田太郎さん
本社5階受付に、(株)テストのサトウ様が2名で
来られました。
お迎えに行く時は「OK」と言ってから行きま
しょう

山田さん、来客対応行ってますか？代わりに行
っておきます！

すみません！ありがとうございます！

利用登録の手順 1

1

パソコンで件名「**RECEPTIONIST**受付システム利用登録のご案内」のメールを開き、「**受付システム利用登録**」をクリックしてください。

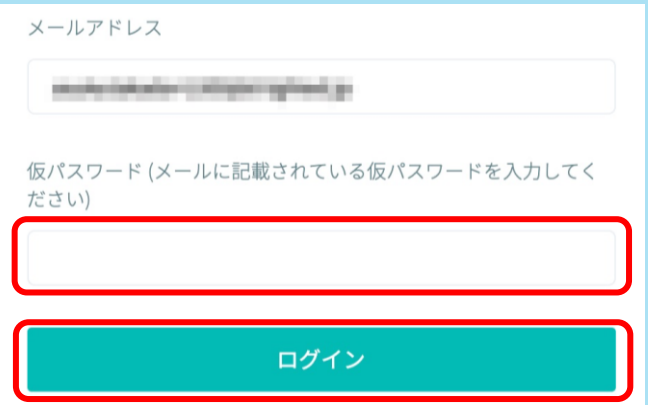
※メールが見当たらないときは、
以下URLの手順で利用登録してください。

<https://help.receptionist.jp/?p=12481#password-reset>



2

ログイン画面が表示されます。
メールアドレスは自動で入力されます。
メールに記載の**仮パスワード**を入力し、ログインしてください。



利用登録の手順 2

3

新規登録画面が表示されます。
必須項目を入力し、規約の同意にチェックし、
「**利用開始**」をクリックしてください。

※既に入力済み項目は、管理者が設定していますので、
管理者から指示がない限りは修正不要です。

新規登録

名前 必須 山田太郎 名前(カナ) 必須 ヤマダタロウ

First Name 必須 Taro Last Name 必須 Yamada

パスワード 必須 パスワード(確認用) 必須

部署

Slack ID ?
@ Taro

私は利用規約及びプライバシーポリシーを読み、これに同意します。

利用開始

4

管理画面のトップが表示されます。以上で利用登録は完了です。
※管理者から指示がある場合は、
指定の通知先グループチャットに参加しましょう！



RECEPTIONISTで日程調整を効率化！

日々、商談や面接の日程調整に時間を取られていませんか？

RECEPTIONISTの「調整アポ」の機能をご利用いただきますと、
「自分を予約するURL」をお客様にお渡しするだけで、日程調整が完結できます！

利用登録がお済の方はすぐに「調整アポ」をご利用いただけます。

詳細は以下URLをご覧ください。

<https://help.receptionist.jp/?p=28283>